



Pārbaudes veidlapa

Cien. klient!

Uzņēmums Illumina nosūtīja Jums papildu kvalitātes paziņojumu PQN2024-1496 par problēmu novēršanas pasākumiem saistībā ar iSeq 100 un MiniSeq instrumentu LRM kiberdrošības ievainojamību, kas tagad ir pieejami.

Lūdzu, aizpildiet pārbaudes veidlapu, lai apliecinātu, ka saņēmāt šo paziņojumu un veicāt ar Jūsu instrumentu saistītās nepieciešamās klientu darbības. Lūdzam Jūs piecu (5) darba dienu laikā nosūtīt aizpildīto veidlapu Illumina Tehniskajam atbalsta dienestam uz adresi techsupport@illumina.com. Lai sniegtu veidlapā pieprasīto informāciju, varat arī nosūtīt e-pastu Illumina Tehniskā atbalsta dienestam uz adresi techsupport@illumina.com.

Pārbaudes veidlapa	
Uzņēmuma nosaukums	
Informācija par veidlapas aizpildītāju	
Vārds, uzvārds ar drukātiem burtiem:	
Ieņemamais amats ar drukātiem burtiem:	
Datums (DD-MM-GGGG):	
Klienta reakcija un darbības	
Apstiprinu PQN2024-1496 saņemšanu un to, ka esmu izlasījis un saprotu tā saturu.	<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē
Informācija ir sniegta visiem attiecīgajiem lietotājiem.	<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē
Nepieciešamais jauninājums ir instalēts visiem ietekmētajiem instrumentiem.	<input type="checkbox"/> Jā Norādiet sērijas numuru(-s):
	Ja jauninājums netika veikts, lūdzu, norādiet iemeslu: <input type="checkbox"/> Iestādē nav produkta, kam nepieciešama attiecīgā darbība <input type="checkbox"/> Nevēlos pārtraukt esošo darbību izpildi, lai veiktu šo darbību <input type="checkbox"/> Esmu ieplānojis sava Illumina pārstāvja klātienē apmeklējumu, lai veiktu jauninājumu. Norādiet sērijas numuru(-s):

Tehniskais atbalsts:
techsupport@illumina.com

Palīdzība klientiem:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Visas tiesības aizsargātas. Visas preču zīmes ir Illumina, Inc. vai to attiecīgo īpašnieku īpašums. Konkrētu informāciju par preču zīmēm skatīt vietnē www.illumina.com/company/legal.html.

PQN2024-1496 (Dokumenta numurs M-AMR-00191)

3. lpp. no 4

Tikai pētniecības nolūkiem. Nav paredzēts izmantošanai diagnostikas procedūrās.



Izplatītāja/importētāja atbildes	<input type="checkbox"/> Nav attiecināms
Esmu noteicis(-kusi) klientus, kas saņēma vai varētu būt saņēmuši produktu.	<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē
Esmu informējis(-usi) identificētos klientus par šo paziņojumu.	<input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē Datums (DD-MM-GGGG)

Tehniskais atbalsts:
techsupport@illumina.com

Palīdzība klientiem:
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Visas tiesības aizsargātas. Visas preču zīmes ir Illumina, Inc. vai to attiecīgo īpašnieku īpašums. Konkrētu informāciju par preču zīmēm skatīt vietnē www.illumina.com/company/legal.html.

PQN2024-1496 (Dokumenta numurs M-AMR-00191)

4. lpp. no 4

Tikai pētniecības nolūkiem. Nav paredzēts izmantošanai diagnostikas procedūrās.