



Формуляр за потвърждение

Уважаеми потребители,

Illumina Ви изпрати последващо уведомление във връзка с качеството PQN2024-1496 по отношение на отстраняването на уязвимостта в киберсигурността на LRM на iSeq 100 и MiniSeq instruments.

Моля, попълнете формуляра за потвърждение, за да потвърдите, че сте получили това известие и сте изпълнили необходимите действия на клиента, свързани с Вашия инструмент. Любезно Ви молим да изпратите попълнения формуляр по имейл на отдела за техническа поддръжка на Illumina на адрес techsupport@illumina.com в рамките на 5 работни дни. Като алтернатива можете да изпратите имейл на отдела за техническа поддръжка на Illumina на адрес techsupport@illumina.com, за да предоставите исканата във формуляра информация.

Формуляр за потвърждение	
Име на компанията	
Информация за лицето, което попълва формуляра	
Име с печатни букви:	
Длъжност с печатни букви:	
Дата (ДД-МММ-ГГГГ):	
Отговори и действия на клиента	
Потвърждавам получаването на PQN2024-1496 и това, че съм прочел и разбрал съдържанието му.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
Информацията е предоставена на вниманието на всички съответни потребители.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
Необходимата надстройка е инсталирана на всички засегнати инструменти.	<input type="checkbox"/> Да Опишете серийния(ите) номер(а):
	Ако надстройката не е извършена, моля, посочете причината: <input type="checkbox"/> В центъра няма продукт, който да изисква действие <input type="checkbox"/> Нежелание да се прекъснат операциите, за да се извърши

Техническа поддръжка:
techsupport@illumina.com

Обслужване на клиенти:
customercare@illumina.com



	Действието <input type="checkbox"/> Насрочих посещение на място с моя местен представител на Illumina за извършване на надстройката. Опишете серийния(ите) номер(а):
Отговори на дистрибутор/вносител	<input type="checkbox"/> Не е приложимо
Идентифицирах клиентите, които са получили или може да са получили продукта.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не
Уведомих идентифицираните клиенти за това известие.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не Дата (ДД-МММ-ГГГГ)

Техническа поддръжка:
techsupport@illumina.com

Обслужване на клиенти:
customer care@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Всички права запазени. Всички търговски марки са собственост на Illumina, Inc. или на съответните им собственици. За конкретна информация за търговските марки вижте www.illumina.com/company/legal.html.