



## Igazolási űrlap

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Illumina elküldte Önnek a PQN2023-1454 minőségi értesítést a MiSeq készülékeken futó LRM szoftver kiberbiztonsági sebezhetőségének megszüntetéséről.

Kérjük, töltsse ki az Igazolási űrlapot annak megerősítésére, hogy megkapta ezt az értesítést, és elvégezte az ügyfelek teendőit, amelyek az Ön készülékére vonatkoznak. Kérjük, hogy a kitöltött űrlapot 5 munkanapon belül küldje el e-mailben az Illumina műszaki ügyfélszolgálatának a [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) címre. Másik lehetőségként megadhatja az űrlapon kért adatokat e-mailben az Illumina műszaki ügyfélszolgálatának ([techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)).

Igazolási űrlap	
Cég neve	
<b>Az űrlapot kitöltő személy adatai</b>	
Név nyomtatott betűkkel:	
Beosztás nyomtatott betűkkel:	
Dátum (NN-HHH-ÉÉÉÉ):	
<b>Az ügyfél válaszai és intézkedései</b>	
Megerősítem, hogy átvettem a PQN2023-1454 számú értesítést, elolvastam, és megértettem a tartalmát.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Minden érintett felhasználót tájékoztattam az információkról.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
A szükséges frissítést az összes érintett készülékre telepítettem.	<input type="checkbox"/> Igen A gyártási számok felsorolása:
	Ha a frissítés nem történt meg, kérjük, adja meg az okát: <input type="checkbox"/> Nincs az intézményben a műveletet igénylő termék. <input type="checkbox"/> Nem akartam megszakítani a műveleteket a művelet végrehajtásához. <input type="checkbox"/> Megbeszéltem egy helyszíni látogatást az Illumina területi képviselőjével a frissítés elvégzésére. A gyártási számok felsorolása:

**Műszaki ügyfélszolgálat:**  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

**Ügyfélszolgálat:**  
[customer@illumina.com](mailto:customer@illumina.com)



A forgalmazó/importőr válasza	<input type="checkbox"/> Nem alkalmazható
Azonosítottam azokat az ügyfeleket, akik kaptak vagy kaphattak a termékből.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
Tájékoztattam az értesítés által érintettként azonosított ügyfeleket.	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem Dátum (NN-HHH-ÉÉÉÉ):

**Műszaki ügyfélszolgálat:**  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

**Ügyfélszolgálat:**  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

©2023 Illumina, Inc. Minden jog fenntartva. Minden védjegy az Illumina, Inc. vagy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A védjegyekkel kapcsolatos konkrét információkért lásd: [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).